

M'Angel Manovell Manovell

Positions of interest: Thinking partner, design thinker, innovation department, communication & relationships developer

mangel@dinamikideas.com

Summary

Social Innovation Consultant, specialised in bringing coherence to organisations through Human Center Design & Creative Leadership by generating physical & mental Spaces where Communication gets activated to generate Intelligent Systems for quality relationships & Results in Organisations.

Positions of interest: Thinking partner, design thinkers, innovation departments, in house active communication & relationships developer

Projects

Innovación en comunicación interna

June 2016 to Present

Members: M'Angel Manovell management consulting

Conferencia: Tecnologías Blandas: #LoRelacional en las dinámicas grupales

November 2016 to Present

Members: M'Angel Manovell management consulting, Txelu Balboa

INNOVACIÓN Y EMPODERAMIENTO EN TALLERES GALLARRETA

January 2016 to May 2016

Members: M'Angel Manovell management consulting

Medical Óptica: Innovación para la mejora de las experiencias memorables de Cliente Visual y Auditivo

September 2015 to May 2016

Members: M'Angel Manovell management consulting

Coaching de Habilidades directivas para empresarios en desempleo

November 2015 to January 2016

Members: M'Angel Manovell management consulting

Proyecto dendari_getxon

September 2014 to January 2015

Members: M'Angel Manovell management consulting

Visual Merchandising: Redistribución Espacial y de Producto en Comercios

November 2011 to Present

Members: M'Angel Manovell management consulting

CCLa Proyecto de Investigación: Hacia un Centro Comercial Urbano Abierto

February 2012 to January 2013

Members:M'Angel Manovell management consulting, Pablo Escauriaza, Naiara Pérez de Villarreal Amilburu, Esti Sanz

Update: Comercio - Infonomia

June 2010 to Present

Members:M'Angel Manovell management consulting, sonort

I TEDxBilbao Imagine Education

February 2010 to December 2010

Members:M'Angel Manovell management consulting, Errealkubo kooperati Errealkubo

II TEDxBilbao Imagine - Design

May 2011 to November 2011

Members:M'Angel Manovell management consulting, Jorge Garcia Del Arco, Naiara Pérez de Villarreal Amilburu, Oscar Paz de la Fuente, Gontzal Sáenz Aréjula, Iván Miñambres, antxon benito, Ibai Legarreta, Ana Santos, harritz Jimenez

Experience

Communication Specialist, design thinker at dinamik ideas

March 2016 - Present (1 year 2 months)

Improve communication and leadership capacity development in organizations & individuals

individual & organisational Leadership at dinamik ideas

November 2009 - Present (7 years 6 months)

Thinking with you for you from my experience, knowledge, pasion , mision and vocation

Creative Consultancy, designing and management to optimise companies, team work, comercial & working spaces generating ad hoc workshops of design thinking and creative leadership to strengthen and motivate the teamwork.

Pensamos contigo para tí

Consultoría Creativa, diseño y gestión para optimizar las empresas desde los recursos humanos a los espacios de trabajo con el objetivo de generar empresas más rentables, eficaces y eficientes a través de talleres y jornadas ad hoc para buscar soluciones junto a nuestros clientes.

Managing Director at Self-employed

November 2008 - Present (8 years 6 months)

Bilingual Tourist Guide at dinamik ideas

April 2006 - Present (11 years 1 month)

Freelance Guiding different groups and cia's visiting the Basque Country. Subjets related: City, architecture, art collections, gastronomy, shopping in the city and many other possibilities

TEDxBilbao Event Designer at dinamik ideas

May 2010 - December 2011 (1 year 8 months)

Description of job: designer, Coordinator & organiser

Concept and implementation of the spatial emotional design, welcome pack and flow at Campos Theatre I [TEDx Bilbao Imagine - Education] and Multibox space EITB-Bilbao [II TEDx Bilbao Imagine - Design] .

Skills & Expertise

Estrategia empresarial

Formadora Comercio Excelente

Liderazgo de equipos

Public Relations

Team Leadership

Turismo

Mercadotecnia en medios sociales

Marketing Strategy

Estrategia de mercadotecnia

Manage Client Relationships

Event Management

Bilingual

Client Counseling

Relaciones públicas

Redes sociales

Inglés

Planificación estratégica

Mercadotecnia

Espíritu empresarial

Negociación

Liderazgo

Consultoría

Gestión de proyectos

Español

Cross-functional Team Leadership

Problem Solving

Corporate Communications

Teaching

Executive Coaching

Education

Mondragon Unibertsitatea

Postgrado Empresa Abierta, 2012 - 2013

Grade: excelente

Massachusetts Institute of Technology - Sloan School of Management

MITx: 15.S23x U.Lab: Transforming Business, Society, and Self, Leadership, 2014 - 2015

Activities and Societies: coaching circles and ulab hub

Universidad de Deusto; K.U.B; V.U.B; Loughborough University

MASTER, EUROPEAN & LEISURE MANAGEMENT, 1995 - 1996

Activities and Societies: SWIMMING - BIKE RIDING AND PARTYING

EOI y Enpresagintza [Facultad de Empresariales de Mondragón Unibertsitatea]

Emprendizaje y Empresa Abierta, Innovación Empresarial, 2012 - 2012

Grade: Excelente

Activities and Societies: Empresa Abierta. septiembre 2012 - mayo 2013

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

Especialidad: Educacion Infantil, Educación Infantil - Comunidades de Aprendizaje, 2008 - 2011

Grade: 1º Premio concurso de fotografía matemática. Blog Autismo y otros transtornos.

Activities and Societies: Diseño de las rutas de evacuación en caso de incendio.

West Surrey College of Arts & Design

Bachelor of Arts, Film & Video, 1991 - 1994

Grade: 2:1

Activities and Societies: Encuentros fotográficos internacionales con Graham Sherpard, Claudio Donadell, Bruce Thorndike, Effie Paleologu...etc.Apostolous Karakasis y otros...

Olarain

Vocación Genuina - Eugenio Molini, Coaching, 2013 - 2016

Activities and Societies: Sesiones grupales de desarrollo individual

KAOS PILOT

Entrepreneur, Creative Leadership, 2009 - 2011

Grade: Dos cursos diferenciados: Paul Nartop and David Stockholm / Christer Lidzélius

Fundación BBK- Andralan

Master, Logística Integral, 2003 - 2003

Interests

Procomún, Emprendizaje, Ciudad, Arquitectura, hibridación en procesos, Networking, Social Innovation, Reutilización no reciclaje, Personas, Lideres invisibles. Jazz - Hip-Hop, Haikus. Poetry, people, horse riding, Japón. Redes. Zazen

Courses

**MASTER, EUROPEAN & LEISURE
MANAGEMENT**

Universidad de Deusto; K.U.B; V.U.B; Loughborough
University

MA Leisure Management

Transnational Study between the Urban Regeneration
Project of Manchester and Rotterdam

Bachelor of Arts, Film & Video

West Surrey College of Arts & Design
BA (Hnors) Photography, Film & Video

Entrepreneur, Creative Leadership

KAOS PILOT
Creative Leadership

Especialidad: Educacion Infantil, Educación Infantil - Comunidades de Aprendizaje

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko
Unibertsitatea
Magisterio Educación Infantil

MITx: 15.S23x U.Lab: Transforming Business, Society, and Self, Leadership

Massachusetts Institute of Technology - Sloan School
of Management
Transforming Business, Society and Self with U.Lab

individual & organisational Leadership

dinamik ideas
Leadership- Vocación Genuina

Languages

British English	(Native or bilingual proficiency)
Frances	(Full professional proficiency)
Castellano	(Native or bilingual proficiency)
Euskera	(Elementary proficiency)

Honors and Awards

ULAB - transforming business , society and self
Massachusetts Institute of Tecnology - Sloan school
March 2015

Certifications

M.I.T Precensing Institute - Theory U
January 2015

edX Honor Code Certificate for U.Lab: Transforming Business, Society, and Self

November 2014 to March 2015

edX Honor Code Certificate for U.Lab: Transforming Business, Society, and Self

Lean Startup Principles for Social Enterprises

License 16562cc9b0bb50 April 2016 to May 2016

Publications

diseño de servicios y otros

www.dinamikideas.com November 1, 2009

Authors: M'Angel Manovell management consulting

Thinking outside the confort box pp-14-15

e-mag #3 Innovation Incubation Lab for Europe November 2015

Authors: M'Angel Manovell management consulting

Test Scores

ULAB - transforming business, society and self

March 2015 Score:Certificación

Volunteer Experience

mentora at Fundación Principe de Girona

January 2014 - Present

Consejera at Teatro Arriaga Bilbao

November 2015 - Present

Organizations

AZI

April 1987 to Present

M'Angel Manovell Manovell

Positions of interest: Thinking partner, design thinker, innovation department, communication & relationships developer

mangel@dinamikideas.com



27 people have recommended M'Angel Manovell

"Participo en un taller con M' Angel como dinamizadora relacionado con la esencia e importancia de las conversaciones con un resultado estupendo a nivel grupal e individual. Realizamos dinámicas y repasamos conceptos en este campo esenciales para el avance de los equipos. Muy satisfecha de haber asistido y haber conocido a M' Angel. "

— **Marta Arcaute**, worked with M'Angel Manovell

"Es de las personas que hacen posible que este mundo cambie"

— **Idoia Belasko Perez**, was M'Angel Manovell's client

"Asistí al taller de mapa de empatía que impartió para la Asociación de Comerciantes de Deusto y lo hizo todo muy fácil, ya que ella misma transmite esa empatía. Además fue muy profesional."

— **Javier Bustamante**, was M'Angel Manovell's client

"Hemos tenido la oportunidad de tener a M'Angel como formadora en 2 cursos (Gestión del tiempo y Trabajo en equipo). Quiero destacar su gran habilidad para captar la esencia de las personas y su capacidad para lograr que los bloqueos personales sean superados. A través de sus originales dinámicas de grupo y su buen hacer, hoy en Gallarreta somos un equipo más unido."

— **Miren Ron Alvarez de Arcaya**, was M'Angel Manovell's client

"Tuve la suerte de trabajar con M'Angel a través de Getxolan en un curso que impartió para comerciantes. Una persona muy válida por su creatividad y como sabe llegar a las personas para sacar lo mejor de ellas. Muy buena comunicadora para mejores resultados."

— **Begoña Lopez de Ietona**, was M'Angel Manovell's client

"Muy buena comunicadora. Gran empatía con las personas y gran capacidad de atención. Atenta al mínimo detalle; facilita la comunicación. Gran capacidad de síntesis."

— **Esther González Prado**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel ha venido colaborando en proyectos impulsados por BM-30 desde hace varios años. Ha demostrado su compromiso por temáticas vinculadas con la profesionalidad y el emprendizaje, aportando una visión creativa y diferencial. Es una persona motivada, disponible y dispuesta a colaborar."

— **Idoia Postigo Fuentes**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel nos asesoró en la nueva etapa de Gallarreta diseñando una nueva estrategia en el trabajo en equipo y formándonos para la realización de funciones de manera óptima y rentable. Gran capacidad de liderazgo para mejorar nuestra empresa y las relaciones dentro del equipo."

— **Aida Cuesta**, was M'Angel Manovell's client

"Trabaja con las personas/proyectos/organizaciones aplicando el liderazgo emocional, comenzando por la comunicación, la confianza y la transparencia, enfatizando la visión, misión, carácter y valores de las personas/proyectos/organizaciones, proveyéndolas de autonomía, autoconfianza y autoestima, así como de una adecuada gestión de emociones, adoptando actitudes positivas y creativas ante el cambio y la incertidumbre del entorno de las/los mismas/os; siempre pensando y trabajando en clave humanista, y siempre tratando de potenciar y conseguir estimulando la creatividad "innovación sostenida"

— **ZIORTZA ETXABE UGARTE**, was M'Angel Manovell's client

""

— **Pilar Dosal - Dfb dosal perez**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel es una profesional en constante crecimiento. Una apasionada del aprendizaje en todas sus vertientes y una gran compañera de trabajo. Su capacidad de adaptación a cada proyecto es impresionante y su dedicación es directamente proporcional a su inagotable entusiasmo. Si M'Angel cree en un proyecto/idea lo dará todo para que salga adelante. Es una mujer muy tenaz, muy entera, increíblemente empática y es todo un placer trabajar con ella."

— **Leire Gandarias**, was with another company when working with M'Angel Manovell

"Recomiendo a M'Angell a todo aquel que quiera cambiar su negocio, sin cambios drásticos pero buscando rentabilizarlo. Es profesional, creativa y motivadora. Consigue resultados porque enseña a mirar el negocio para optimizarlo y te prepara para que puedas continuar mejorando. Además es fiable y de trato muy agradable."

— **Lourdes Gutierrez Vega**, was M'Angel Manovell's client

"Por parte de la invitación de la Fundación Novia Salcedo he asistido al taller Conversando con objetivo. M'Angel junto a Germán Gómez realizaron una jornada muy dinámica y repleta de actividades con el

objetivo de enseñar y poner en práctica las técnicas más adecuadas para tratar con un cliente y conseguir los objetivos marcados. A pesar de tener la duración de un día, me será de gran utilidad para futuras reuniones de trabajo y espero poder asistir a los próximos talleres que impartas. Mila ezker. "

— **Javier A. Gragera**, worked with M'Angel Manovell

""

— **Vanesa Juanes**, was M'Angel Manovell's client

"Conocer a M'Angel ha supuesto un gran cambio en mi negocio. Estaba un poco perdida con el interiorismo de la tienda y ella me ha enseñado a mirar mi negocio, a distribuir el espacio y el producto para darle mayor visibilidad y de ese modo hacerlo más rentable. Cuida todos los detalles desde la iluminación hasta el escaparate y lo que es fundamental, consigue resultados. El cliente lo percibe y yo como propietaria trabajo más cómoda y motivada."

— **Lourdes Gutierrez Vega**, worked directly with M'Angel Manovell

"M'Angel, realizo una muy buena reubicación del mobiliario del comercio, además de una personalización del etiquetado y lo más importante de todo, una importante instrucción para con el personal de nuestra empresa, para una mejor comprensión de todos los cambios realizados y las pautas a seguir."

— **Francisco Salado Fernández**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel es una excelente profesional que ha conseguido sacarle el máximo partido a mi comercio, haciendo que el espacio sea más rentable y presentando el producto de manera visible y accesible para el cliente, logrando así un espacio más cómodo y agradable."

— **PATRICIA GARCIA BAZ**, was M'Angel Manovell's client

"He compartido recientemente con M'Angel la experiencia inolvidable de organizar el primer TEDxBilbao. Esta experiencia me ha permitido adentrarme un poco más en el mundo TED, cosa que me ha encantado, pero más me ha gustado haberme cruzado en su camino y conocer un poco más a una gran artista y persona: M'Angel Manovel. Fue la encargada de diseñar el evento TEDxBilbao, de crear un espacio diferente, poco usual y que consiguiera transmitir los valores que el evento requería. Pues no sólo lo consiguió, lo supero con nota. Y es que M'Angel es ese tipo de persona que reúne los ingredientes necesarios para cocinar aquellos retos creativos e innovadores que se le planteen: Energía + ilusión + ganas de evolucionar y transformar. Ojalá nuestros caminos sigan cruzados durante mucho tiempo ;-)"

— **Naiara Pérez de Villarreal Amilburu**, worked directly with M'Angel Manovell

"He colaborado con M'Angel Manovell en el equipo que ha puesto en marcha el primer encuentro TEDx Bilbao (<http://tedxbilbao.com/>) celebrado en la capital vizcaína el pasado 27 de noviembre de 2010 y me ha sorprendido su exhaustivo trabajo y su plena dedicación a una tarea muy complicada. Por mi condición de periodista, he participado en innumerables eventos de todo tipo celebrados en los últimos años. Sin embargo, pasará mucho tiempo para olvidarme de TEDx Bilbao 2010 por lo innovador en su puesta en escena. En este caso, la labor de M'Angel como consultora creativa (Creative Consultant) ha sido fundamental para lograr el éxito del evento. El trabajo de M'Angel logró realmente un ambiente muy cercano y participativo, tanto para el público como para los ponentes. Destaco la cuidada escenografía y un juego de luces y sonido rompedores y totalmente innovadores, en un escenario mágico diseñado por ella. Por último, M'Angel nos ofreció múltiples guiños que dieron mucha calidez al evento."

— **Gontzal Sáenz Aréjula**, was with another company when working with M'Angel Manovell

"M'Angel es una excelente profesional que combina con gran destreza sus amplios conocimientos con una atención al cliente personalizada. Consigue comunicar de forma apasionada, pedagógica y experta incidiendo y cumpliendo los requisitos del cliente de forma amena y motivadora."

— **Eva Puig Syversen**, was M'Angel Manovell's client

"Personalmente conocí a M'Angel en una mesa de trabajo en la que fuimos invitados por BM30. Desde entonces, hemos contado con ella en Go Basquing para varios proyectos de acogida de viajeros y Agentes Internacionales. M'Angel se ha mostrado receptiva y flexible, con ganas de hacer las cosas bien, cercana a las personas que acogimos y de aprender del feed back que nos han dado. Nos gustará contar con ella para próximos proyectos."

— **Iñigo García-Valenzuela**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel reúne todas las cualidades necesarias para desarrollar con éxito todas las tareas que se requieren de un guía profesional. El trato y la atención para con los clientes, su conocimiento del medio, buen hacer y dominio del inglés, nos garantiza el mejor resultado. Le avala también una acreditada experiencia en el campo internacional."

— **iratxe Muñoz**, worked with M'Angel Manovell

"Mentoring, creatividad, emprendizaje, diseño,...M'Angel: Organizada, concisa, eficaz, responsable, intensa, sorprendente, enérgica, empática,..No creo que haya nada que se le resista, la mejor. Sí tienes la oportunidad, no la dejes pasar. ¡Gracias M'Angel!"

— **Erika García**, was M'Angel Manovell's client

"M'Angel has a very professional attitude and worked hard with my group to make sure that they experienced an enjoyable and informative day out in Bilbao. Her knowledge of the city and her preparation was excellent and I would have no hesitation at recommending her as a valuable addition to the working environment."

— **Frances Baskerville**, was M'Angel Manovell's client

"He tenido la oportunidad de coincidir con M'Angel en varios entornos desde un curso de formación Kaos Pilots hasta la organización de dos ediciones de TEDxBilbao. Si tuviera que resumir en pocas palabras todas sus inquietudes y saber-hacer diría que es la transformación de la sensibilidad en arte. ¡Gracias M'Angel!"

— **Jorge Garcia Del Arco**, managed M'Angel Manovell

"I have come to know M'angel during our joint Master studies for the Programme in European Leisure Management, at the Universities of Brussels (B), Tilburg (NL), Deusto-Bilbao (SP) and Loughborough (UK). M'angel comes across as a mature, social and empathic woman with a broad knowledge of and work experience in (contemporary) photographic art and related fields. Next to this, M'angel has an open mind and committed attitude towards anything that she feels passionate about. I have enjoyed getting to know her and feel certain she flourishes in her fields of competence. I deeply appreciate her."

— **Noëlle Meulenbroek**, studied with M'Angel Manovell

"Hay ocasiones en que la actitud de alguien te cautiva. M'Angel es de ese tipo de gente. Desde que participó en nuestro programa de empresa abierta veo en ella alguien que se merece que le sucedan buenas cosas, tanto en el plano personal como profesional. Se lo pelea. Además, su particular formación y su ánimo para encarar proyectos diferentes son dos buenos recursos para que saque adelante sus proyectos. Por lo que he conocido, un área donde puede aportar mucho es en el comercio minorista... pero no solo. Allá donde haga falta energía, una mirada amplia e imaginación puede ser un buen lugar para que colabores con M'Angel ;-)"

— **Julen Iturbe-Ormaetxe**, taught M'Angel Manovell at EOI y Enpresagintza [Facultad de Empresariales de Mondragón Unibertsitatea]

[Contact M'Angel Manovell on LinkedIn](#)